

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel

FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Produkt	Aus welchen Produkt-Linien besteht die neue ActivPanel Element Series?	Insgesamt stehen 3 Produktlinien zur Auswahl: Das ActivPanel Titanium - das Premium ALL-IN-ONE Produkt, in den Größen: 70", 75", 86" Das ActivPanel Cobalt - ein hochwertiger Multitouch-Flachbildschirm, in nur einer Größe 65", weitere Größen nur auf Anfrage - nicht im Standard Das ActivPanel Nickel - für einen erfolgreichen Start ins digitale Unterrichten, in den Größen 65", 75", 86"
Produkt	Was sind die maßgeblichen Unterschiede zwischen der ActivPanel Titanium, ActivPanel Cobalt und dem ActivPanel Nickel?	Die ActivPanel Titanium Linie verfügt, entsprechend dem Premium-Gedanken, über einen deutlich erweiterten Liefer- und Ausstattungsumfang als die Nickel-Linie. Die Titanium-Linie bietet mit Vellum eine verbesserte Schreib- und Toucherfahrung, die Eingabe ist genauer und auch die Stift-/Touch-/Erase-Differenzierung ist möglich. Ferner ist mit der Chromebox ein sehr leistungsfähiger Android-PC im Lieferumfang enthalten wie auch ein WiFi/Bluetooth-Modul. Ein weiteres Highlight der Titanium-Linie, auf welches wir bei den Nickel Geräten verzichten, ist die Möglichkeit, sich über die demnächst verfügbare Teacher-App und Bluetooth - ähnlich zum NFC-Verfahren, nur mit deutlich umfangreicheren Möglichkeiten und moderner - personalisiert am ActivPanel anzumelden. So kommt der Nutzer beispielsweise in den Raum, das Display fährt automatisch hoch und startet mit dem persönlichen Profil inklusiver seiner eigenen Apps. Das spart Rüstzeit und erhöht gleichzeitig den Komfort der Nutzung. Mit den Geräten der Nickel-Linie bieten wir ein gut ausgestattetes Gerät zu einem günstigen Preis im Promethean-Design. Es ist mit allem ausgestattet, was es braucht, ohne Folgekosten direkt loszulegen. So zum Beispiel mit unserer Whiteboard-App oder auch der Möglichkeit mobile Endgeräte zu spiegeln. Die ActivPanel Cobalt Linie orientiert sich bei der Hardware (Chassis) am Titanium, hat jedoch einen reduzierten Leistungsumfang, eine geringere Performance und beinhaltet nicht die Promethean Chromebox. Während die Titanium und Nickel-Linie in verschiedenen Größen zur Verfügung stehen, ist das ActivPanel Cobalt im Standard nur in einer Größe von 65" erhältlich. Es ist eine High-End Alternative gegenüber dem 65" Nickel. Andere Größen der Cobalt Serie sind nur nach vorheriger Anfrage erhältlich.
Produkt	Funktionieren die neuen ActivPanel Element Series nach wie vor treiberlos und damit Plug & Play?	Ja. Um, jedoch alle Features und Funktionen optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Installation eines aktuellen ActivDriver, Die aktuellste Version 5.18.11 wurde gezielt für die Unterstützung der Geräte der Element Serie entwickelt.

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Produkt	Welchen Vorteil bietet die neue Promethean Chromebox gegenüber den bereits bekannten Versionen der Promethean Android-PCs?	Die Promethean Chromeboxen sind mit moderneren, schnelleren Prozessoren sowie deutlich erhöhtem Arbeitsspeicher ausgestattet. Somit sind diese leistungsfähiger und bieten ein zügigeres Arbeiten. Ein weiterer, wesentlicher Vorteil ist, dass wir mit den Promethean Chromeboxen jetzt ein Google Mobile Services Certified (GMS) Gerät anbieten. Dieses Google-Zertifikat sichert dem Nutzer dauerhaft, um extrem schnell jedwede Apps aus dem Playstore downloaden zu können. Alle anderen am Markt vertriebenen Android-Module verfügen <u>nicht</u> über dieses Zertifikat. Damit besteht das mögliche Risiko, dass Google in der Zukunft die Installation und Nutzung des Playstores auf diesen Geräten untersagen könnte.
Produkt	Wird das Promethean ActivPanel Titanium auch ohne einen externen Android-PC angeboten?	Nein. Das Bundle bestehend im Standard aus dem ActivPanel Titanium mit einem Android-PC. Die zum Lieferumfang gehörige Promethean Chromebox stellt einen elementaren Baustein unserer Philosophie dar und soll zudem für eine maximale Nutzererfahrung sorgen.
Produkt	Welche Apps stehen dem Nutzer der ActivPanel Element Series ohne angeschlossenes externes Gerät zur Verfügung?	Ihnen bzw. dem Nutzer stehen die gleichen Apps zur Verfügung, die bisher auf unseren ActivConnect-Devices installiert wurden.
Produkt	Ist eine Internetverbindung nötig, um die Promethean Chromebox zu benutzen?	Die Chromeboxen funktionieren, wie die bisherigen Promethean-Android-Geräte auch, weiterhin offline. Die Funktionalität der jeweiligen Apps ist - wie bisher - abhängig von der Programmierung der App.
Produkt	Die Benutzeroberfläche der neuen ActivPanel Element Series hat sich stark verändert. Können ältere, vorhandene ActivPanel auf die neue Benutzeroberfläche angepasst werden?	Nein. Die ActivPanel Element Series wurde komplett neu entwickelt und mit den neuen ActivPanel Werkzeugen ausgestattet, die eng mit der Vellum-Technologie verknüpft sind. Darum ist eine nachträgliche Implementierung für vorherige Modelle nicht möglich.

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel

FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Software	Ich arbeite mit ActivInspire 2.10 und habe das Problem, dass die neuen ActivPanel in Anwendung mit ActivInspire nicht rund funktionieren. Was ist zu tun?	Die ActivPanel Element Series benötigt für ein reibungsloses Arbeiten ActivInspire in der Version von 2.11 oder größer. Bitte führen Sie ein entsprechendes Update durch. Wir empfehlen die aktuellste Version ActivInspire 2.15.
Software	Wie können wir sicherstellen, dass wichtige Updates auf den ActivPanel installiert werden können, ohne dass wir eventuell kostenintensiv vor Ort zum Endkunden fahren müssen?	Durch eine leistungsfähigere ActivPanel-Elektronik ist jetzt möglich, nicht nur, wie bisher, sämtliche Updates für das Android-System als OTA-Update durchzuführen, sondern auch alle Updates, wie beispielsweise eine neue Firmware für das Display. Ein Vor-Ort Besuch für eine Software-Aktualisierung entfällt.
Technologie	Ist die Vellum-Technologie ein Rückschritt gegenüber der InGlass-Technologie?	Nein, - ganz im Gegenteil. Nach über 2 Jahren erfolgreicher InGlass-Technologie hat Promethean, basierend auf dieser hervorragenden Technologie, eine eigene Multitouch-Technologie entwickelt. Vellum stellt eine optimierte und vorteilhaftere Technologie dem Markt bereit. Die Vellum-Technologie verfügt über alle Funktionen und technischen Möglichkeiten der InGlass-Technologie. Vellum verbessert die ohnehin schon gute Schreiberfahrung nochmals deutlich und erreicht eine noch präzisere Eingabe. Zudem können weitere Funktionen, beispielsweise die Zuweisung von Stiftidentitäten (aktuell bei der Titanium Linie mit einem Stift Schreiben und Radieren), programmiert werden.
Technologie	Welches sind die entscheidenden Unterschiede zwischen InGlass und Vellum?	Die wesentlichen Unterschiede in der Funktionalität sind der erhöhte Schreibkomfort und Präzision bei der Eingabe sowie ein erheblich verbessertes Panelmanagement - bei der Vellum-Technologie. Darüber hinaus verbessert sich die Investitionssicherheit, da Promethean - ohne Rücksicht auf Rechte Dritter - die Technologie jederzeit aktualisieren und uneingeschränkt weiterentwickeln kann.
Technologie	Was bedeutet Vellum genau?	Vellum steht seit der frühen Geschichte des Schreibens für ein Höchstmaß an Schreibqualität. So wurden erste Gesetze und Verfassungen auf Vellum verfasst. Es handelt sich hierbei um die Bezeichnung für ein äußerst hochwertiges Pergament. Diesem hohen Qualitätsanspruch tragen wir mit den neuen Displays der Generation 7 Rechnung.

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel

FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Technologie	Welche Vorteile bietet die Vellum-Technologie?	<p>Die Vellum-Technologie bietet eine ganze Reihe an Vorteilen. Zunächst ermöglicht sie einen verbesserten Schreibkomfort im Vergleich zum ohnehin schon hohen Standard der InGlass-Technologie.</p> <p>Die Vorteile im Einzelnen: Wir konnten die Geschwindigkeit beim Schreiben und auch die der Touchperformance steigern. Die Palm-Erase-Funktionalität wurde erheblich erweitert.</p> <p>Während bisher "lediglich" der Handballen oder die flache Hand als solche erkannt und für das Löschen genutzt wurden, kann Vellum auch die Größe des "Wischobjektes" erkennen. Öffnen Sie beispielsweise die Handfläche während des Löschens, so vergrößert sich damit der Löschbereich und passt sich präzise an die Größe des Objektes an. Mit Vellum können wir präzise und fein über die Rückseite des Stiftes radieren (beim Titanium).</p> <p>Funktionserweiterungen durch Vellum überzeugen darüber hinaus, wie beispielsweise automatisierte Firmware Updates (OTA). Als Eigenentwicklung unseres Unternehmens verfügen wir jetzt, im Gegensatz zur zugekauften Technologie InGlass, über einen vollumfänglichen und uneingeschränkten Zugriff auf die Programmierung aller Ebenen der Touchtechnologie. Die InGlass - Technologie gehört der Firma FlatFrog. Allen Firmen, die diese Technologie verbauen, ist der programmiertechnische Zugriff auf verschiedene, teilweise entscheidende Ebenen/Komponenten verwehrt.</p>
Technologie	Werden die neuen ActivPanel Element Serien beim Spiegeln jetzt auch Touch-Back unterstützen?	Dies ist kurzfristig geplant. Die Funktion befindet sich in der Endphase der Entwicklung und wir hoffen, dieses Feature schnellstmöglich auf den Markt bringen zu können.
Technologie	Wenn in den ActivPanel-Werkzeugen der neuen ActivPanel bereits einige Apps integriert sind und ein zusätzliches Android-Modul angeschlossen wird, auf dem weitere Apps installiert sind - wie behalte ich die Übersicht über die auf den verschiedenen Geräten installierten Applikationen?	Übersichtlichkeit und Einfachheit bei der Bedienung der neuen ActivPanel-Serie war uns ein großes Anliegen. Der Nutzer sollte sich nicht auf die Suche nach Apps begeben, vielmehr sollen alle Apps übersichtlich angezeigt werden. Die mit einem Klick zu öffnenden ActivPanel-Werkzeuge bieten ein neues „App“-Menü. Beim Aufrufen dieser Funktion werden alle installierten Apps strukturiert zusammengefasst und einmalig angezeigt. Aufgrund der Softwareintegration werden redundante Anzeigen vermieden. Der Anwender bzw. Nutzer braucht sich also überhaupt nicht damit auseinandersetzen, auf welchem Endgerät die einzelne Anwendung jeweils installiert ist.

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel

FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Verkauf	Ich habe eine Ausschreibung mit dem ActivPanel der Version 6 gewonnen, welches nun nicht mehr lieferbar ist. Bekomme ich jetzt ausschreibungsrechtliche Probleme?	Nein. Zum einen stellen die neuen ActivPanel Titanium (je nach Ausschreibung auch das Cobalt) ein Nachfolgemodell zum V6-Display dar. Die ActivPanel Titanium erfüllen nicht nur alle in den V6-Ausschreibungen geforderten Mindestkriterien, sondern gehen in einigen Punkten sogar noch über die Leistungsfähigkeit der Vorgängermodelle hinaus. Die innerhalb einer Ausschreibung definierten Kriterien sind in der Regel stets als Mindestkriterien zu werten. In Bezug auf InGlass versus Vellum bedeutet dies beispielsweise: die Vellum-Technologie beherrscht alle Funktionalitäten (und erfüllt damit dieses Mindestkriterium) von InGlass und geht sogar noch darüber hinaus, womit Forderungen des Leistungsverzeichnisses vollumfänglich erfüllt sind.
Verkauf	In den letzten Jahren hat Promethean immer die Vorzüge der externen und damit austauschbaren Android-PCs (ActivConnect) als Alleinstellungsmerkmal herausgestellt, jetzt wurde in den neuen Displays der Serie 7 ein interner Android-Rechner verbaut. Warum hat Promethean dieses nachvollziehbare wichtige Alleinstellungsmerkmal aus der Hand gegeben?	Richtig ist, dass die Displays der neuen V7-Serie über eine neue, erweiterte Panelelektronik verfügen, die für eine optimierte Nutzererfahrung sorgt. Ohne Wartezeit und ohne das Umstellen einer Eingabequelle stehen dem Anwender permanent wesentliche ActivPanel-Werkzeuge, wie das Whiteboard oder die Annotationsfunktion, zur Verfügung. So wird das Unterrichten mit den neuen ActivPanel noch einfacher. Dieser Mehrwert, erreicht durch die erweiterte Android Funktionen, bieten wir in Ergänzung zu unseren nach wie vor im Lieferumfang der Premium-Geräte externen und damit austauschbaren Android-Geräten an. Hierbei haben wir das Angebot an externe Computer-Modulen noch um die Promethean-Chromebox erweitert.
Verkauf	Wir haben bisher erfolgreich ausschließlich Promethean-Produkte aus dem Premium-Segment angeboten. Welche Strategie verfolgt Promethean nun mit der günstigeren Serie - ActivPanel Nickel?	Die Premium-Produkte, die ActivPanel der Titanium-Linie, spielen eine sehr entscheidende Rolle in unserem Konzept. Dennoch wollen wir Interessenten mit geringerem Budget oder geringeren technischen Ansprüchen ein alternatives Gerät anbieten können. Für diese Zielgruppe hatten wir bisher das ActivPanel i-Series im Angebot, das nun durch die Nickel-Linie abgelöst wird. Gleichzeitig ist es wichtig eine leistungsfähige Alternative gegen die besonders günstigen Wettbewerber im Markt bieten zu können. Diese Positionierung nimmt die Nickel-Linie ein. Das 65" Cobalt ist eine high-end Alternative zum ActivPanel Nickel 65".
Verkauf	Gibt es eine Möglichkeit die Promethean Chromebox als Zubehör für das ActivPanel Nickel oder Cobalt zu erwerben?	Aktuell nicht. Die Chromebox bleibt als Zubehör derzeit ausschließlich den ActivPanel der Titanium-Linie vorbehalten.

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Verkauf	Das ActivPanel-Titanium hat ein Wi-Fi/Bluetooth-Modul verbaut. Kann ich dieses auch für die Einstiegsreihe Nickel bzw. für das Cobalt-Modell als Option erwerben?	Die Linien sind mit unterschiedlichen Slots für Computer-Module ausgestattet, so dass es nicht möglich ist, dass Wi-Fi/BT-Modul der Titanium- in die Nickel-oder Cobalt-Serie zu integrieren. Das leistungsfähige, integrierte WiFi-Modul der Titanium Serie ist eine weitere Differenzierung der Premium-und Nickel-Serie. Das Cobalt-Modell enthält im Standard ein Wi-Fi Module, das für die ActivPanel Nickel als Zubehör erhältlich ist. Sollte Wert auf die Bluetooth-Schnittstelle gelegt werden, so stehen Ihnen hierfür der ActivConnect OPS-G als Option zur Verfügung.
Verkauf	Warum gibt es denn mit Einführung der neuen ActivPanel Titanium Serie den ActivConnect G-Series als Produktbundle nicht mehr?	Dieser Android-PC wurde von uns baugleich seit mehreren Jahren erfolgreich verkauft. Er ist letztendlich "in die Jahre gekommen" und entspricht weder in Bezug auf Speicherkapazität oder Performance den neusten Entwicklungen. Mit der Promethean Chromebox bieten wir ein sehr modernes und zudem besonders leistungsfähiges externes Gerät an. Wir sind überzeugt, damit eine auf die nächsten Jahre ausgerichtete Lösung bieten zu können.
Verkauf	Wenn ich ein ActivPanel mit dem Promethean Intel-OPS kaufe, oder einen Windows-OPS-PC eines Fremdanbieters einsetzen möchte, wie sieht dann der Lieferumfang des von mir bestellten ActivPanel aus?	Die ActivPanel der Titanium-Serie wird im Standard-Bundle mit der Promethean Chromebox ausgeliefert, die eine externe Box ist und somit den OPS-Slot nicht in Anspruch nimmt.
Verkauf	Welche Artikel sind optional als Zubehör für die ActivPanel erhältlich?	Zum aktuellen Zubehör gehören die bekannten Intel- bzw. Android-OPS, verschiedene Halterungssysteme und jetzt neu die Promethean Chromebox sowie WiFi- bzw. Bluetooth-Module.

ActivPanel Element Serie - Titanium, Cobalt, Nickel FAQ zur Einführung der Produktserien

Kategorie	Frage	Antwort
Service	Ändern sich die VESA-Maße mit den neuen ActivPanel Modellen?	Ja. Die Modelle zeigen unterschiedliche VESA-Montagepunkte im Vergleich zur V6 Serie und auch untereinander. Bitte entnehmen Sie die Information aus den Datenblättern.
Service	Wenn ein ActivConnect G mit einer Promethean Chromebox ausgetauscht wird, was ist da zu beachten?	Zuerst möchten wir darauf hinweisen, dass die Anschlussleitungen der Promethean Chromebox den oberen Geräterand überragen können. Bei Nachrüstung der Geräte ActivPanel V5 und V6 können zwei der Stehbolzen der ACON-G Halterung für die Montage der Chromebox genutzt werden. Darüber hinaus ist zu berücksichtigen, dass die Stromstecker ACON-G und Promethean Chromebox sich unterscheiden. Es ist beim Austausch sicher zu stellen, dass für die 220V Spannungsversorgung der Promethean Chromebox eine Steckdose mit Schutzleiter-Anschluss zur Verfügung steht (für den Anschluss ACON-G reicht eine Euro-Steckdose aus).
Service	Ändert sich etwas in Sachen Garantien mit den neuen ActivPanel Element Series?	Ja, ab sofort ist für die ActivPanel Titanium eine Garantie bis 7 Jahre OSS für Deutschland erhältlich, bis zu fünf Jahre für die Cobalt- und Nickel-Linie. Die Computer-Module, egal in welcher diese mit einem ActivPanel zur Auslieferung kommen, unterliegen mit Einführung der neuen Serie nicht mehr der Garantierweiterung. Es gilt grundsätzlich eine 3 Jahres-Garantie (ARC - kein OSS) für Computer-Module. Die aktuelle Übersicht über die Garantien finden Sie auf unserer Service-Webseite.